

Vážení sportovní přátelé,

Zimní sezóna bude začínat 29.9.2022 a končit okolo 15.3.2023. Přes současnou velmi obtížnou energetickou situaci, která má poměrně dramatický vývoj, jsme byli nuceni zkrátit zimní sezónu zhruba o 15 dní.

Vzhledem k našemu statusu rodinného podniku se jako vždy snažíme zůstat konkurence schopni a směřovat naše ceny pod ceny konkurenčních sportovišť. S ohledem na nárůst cen energií se po 20ti letech provozu plošnému navýšení cen sportoviště bohužel nemůžeme vyhnout.

Abychom byli schopni dosáhnout tak nízké úpravy cen, museli jsme učinit níže uvedená opatření, a to včetně nezbytných investic do energetických úspor.

#### Investice:

- Byli instalován nový řídicí systém tlaku nafukovací haly. Tlak v hale se bude řídit dle aktuálních povětrnostních podmínek – tzn. že bude snížen na maximální možnou míru a tím dojde k úspoře el. energie při zatížení motorů hlavních ventilátorů.
- Byl instalován i nový řídicí systém plynulé regulace výkonu hořáku pro vytápění přetlakové haly.
- Při montáži haly bude instalována nová hliníková fólie mezi již standardní tepelné izolační vrstvy přetlakové haly.
- Prosíme o součinnost při seskupení rezervací v přetlakové hale dle její aktuální obsazenosti – individuální dohoda s recepcí areálu.

#### **RUŠENÍ REZERVACÍ / STORNO POPLATKY:**

- rezervace zrušená více než 24 hodin před rezervací - bez poplatku
- rezervace zrušená 24 až 12 hodin před rezervací - 20% z ceny rezervace
- rezervace zrušená 11:59 až 3 hodiny před rezervací - 50% z ceny rezervace
- rezervace zrušená 2:59 a méně před rezervací - 100% z ceny rezervace
- náhradu permanentkové hodiny je možné uplatnit pouze tehdy, pokud byla hodina zrušena minimálně do 19. hodiny předchozího dne.
- permanentka je přenosná a je stanovena na pravidelný termín 1 x týdně 1 hodinu.

Kolektiv RELAXSPORTCENTRA Hovorčovice